

## Vilkår og priser

Euler Hermes Inkasso Service tilbyder inkasso såvel i Danmark som i udlandet i henhold til vilkårene i denne samarbejdsaftale inklusive "Almindelige betingelser for Euler Hermes Inkasso Service" og den til enhver tid gældende prisliste (se Prisliste for inkasso i Danmark og udlandet). Indehaver og udøver af bevilling til at drive inkassovirksomhed er Euler Hermes Inkasso Service, filial af Euler Hermes Service AB (i det følgende benævnt Euler Hermes). I Danmark kan inddrivelsen af fordringen ske i samarbejde med anden aftalepart, der har bevilling til at drive inkassovirksomhed i Danmark. I udlandet varetages inddrivelsen af Euler Hermes' lokale selskab eller anden samarbejdspartner til Euler Hermes.

Selve samarbejdsaftale gælder fra og med den angivne startdato og løber derefter til én af parterne skriftligt har op sagt aftalen med mindst 10 dages varsel. Inkassosager, der overdrages Euler Hermes før samarbejdsaftalens eventuelle ophør, slutbehandles med mindre andet er aftalt.

Euler Hermes er databehandler af kundeoplysninger m.v. alene efter instruks fra den dataansvarlige kunde, som indestår for at hjemmel til behandling og videregivelse af oplysninger om den/de registrerede foreligger. Kunden er ansvarlig for en eventuel anmeldelsespligt til Datatilsynet. Euler Hermes træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. Euler Hermes skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Kunden giver Euler Hermes fuldmagt til, inden for lovgivningens rammer og på vegne af kunden, at indhente relevante oplysninger om skyldnerens forhold fra blandt andet Euler Hermes Danmark, filial af Euler Hermes Europe S.A., Belgien (i det følgende benævnt Euler Hermes Danmark). Kunden er endvidere indforstået med, at Euler Hermes inden for lovgivningens rammer videregiver oplysninger om skyldnerens forhold til Euler Hermes Danmark. Endelig giver kunden tilladelse til, at dennes stamdata (navn, adresse m.v.) af administrative hensyn tillige registreres i Euler Hermes Danmarks kundesystem.

§ 1 En inkassosag for kunden indebærer, at Euler Hermes Inkasso Service (herefter benævnt Euler Hermes) med ret til at sætte en anden part i sit sted, har fået fuldmagt til for kundens regning at inkassere **ubestridte** forfaldne fordringer. Euler Hermes kan afstå fra en inkassosag såvel som fra at afslutte en igangværende inkassosag, hvis Euler Hermes vurderer, at fordringen ikke lader sig inddrive eller der foreligger andre forhold, som Euler Hermes vurderer umuliggør inkasseringen eller på anden måde uforholdsmæssigt komplicerer inkasseringen. Originaldokumenter modtaget fra kunden beholdes af Euler Hermes.

Tilbagekalder kunden en overdraget inkassosag eller afslutter Euler Hermes efter eget valg en igangværende sag eller opsiges én af parterne samarbejdsaftalen, er Euler Hermes berettiget til at fakturere kunden for faktiske og forventede udlæg, salærer og retslige omkostninger i øvrigt.

§ 2 Kunden er forpligtet til at fremsende samtlige de oplysninger og dokumenter, som Euler Hermes anser for nødvendige for, at kunne inkassere fordringen.

§ 3 Kunden forpligter sig til at tilskrive skyldner med mindst ét inkassovarsel i henhold til inkassolovens § 10 før sagen overgives til Euler Hermes for inddrivelse.

§ 4 Euler Hermes forpligter sig til at drive inkassovirksomhed i overensstemmelse med god inkassoskik og gældende regler for inkassovirksomhed.

§ 5 Nationalt lovbestemte salærer og faktiske udgifter, som betales af skyldner, tilfalder Euler Hermes eller anden part, som Euler Hermes har sat i sit sted. Kan sådanne salærer, udgifter og retslige omkostninger i øvrigt ikke betales af skyldner, debiteres kunden for disse omkostninger i henhold til gældende prisliste.

Euler Hermes forbeholder sig ret til at forlange forskudsbetaling af salærer, udgifter og retslige omkostninger i øvrigt i forhold til gældende prisliste eller separat prisaftale.

§ 6 Skyldners betaling af fordringen skal afskrives af Euler Hermes i følgende orden (inklusive moms):

- udenretslige, lovbestemte inkassosalærer
- provision til Euler Hermes
- retslige omkostninger og afgifter
- den oprindelige fordring
- rente på den oprindelige fordring.

Euler Hermes forbeholder sig ret til at fradrage og beholde inkasserede betalinger fra skyldner til dækning af omkostninger påløbet i forbindelse med inkassering af fordringen samt til at modregne fordringer, som Euler Hermes har mod kunden. Modregning kan tillige foretages, hvis kunden har modtaget erstatning for den pågældende fordring fra Euler Hermes Danmark.

Euler Hermes forpligter sig til at holde inkasserede beløb adskilt fra egne midler og skal uden unødigt forsinkelse opføre og

udbetale inkasserede beløb til kunden i overensstemmelse med ovenstående procedure for afregning.

§ 7 Ved retslige tiltag eller hertil svarende tiltag med henblik på inddrivelse af fordringen, indhenter Euler Hermes på forhånd kundens accept til sådanne tiltag. I modsat fald er kundens udgift hertil begrænset til DKK 5.000.

§ 8 Forslag om akkord eller lignende fra skyldner, som modtages af Euler Hermes eller anden nedskrivning af fordringen skal altid godkendes af kunden.

§ 9 Kunden er forpligtet til omgående at underrette Euler Hermes, hvis

- skyldner bestrider fordringen (tvist)
- skyldner betaler fordringen direkte til kunden
- fordringen reduceres.

Denne forpligtelse gælder tillige anden information, som kan være af betydning for den pågældende inkassosag eller for aftaleforholdet i øvrigt.

Betaling af fordringen direkte til kunden sidestilles med at være inddrevet af Euler Hermes, såfremt betalingen sker efter at Euler Hermes har påbegyndt inddrivelsen.

§ 10 Kunden er ikke berettiget til at:

- iværksætte egne foranstaltninger for inkassosager overdraget til Euler Hermes
- overdrage igangværende sager hos Euler Hermes til andet inkassobureau til inddrivelse.

§ 11 Euler Hermes forbeholder sig ret til at ændre vilkår og priser ifølge denne samarbejdsaftale med 30 dages varsel eller uden varsel i tilfælde af foranstaltninger fra myndigheders side samt hvis ændret lovgivning foranlediger ændrede priser.

§ 12 Euler Hermes er ikke ansvarlig for tab som påføres kunden som følge af krig, myndigheders foranstaltninger, oprør, strejke, lockout, naturkatastrofer eller hændelser som Euler Hermes i øvrigt ikke har indflydelse på. Euler Hermes fraskriver sig endvidere ansvar for tab som kan opstå gennem forsætlig eller uagtsom fejlhåndtering fra tredjepart, som Euler Hermes anvender for at opfylde nærværende samarbejdsaftale.

§ 13 Kunden påtager sig det fulde ansvar for retslige følger og omkostninger, der kan opstå som følge af dennes aftalebrud i forhold til betingelserne i nærværende samarbejdsaftale.

Opfylder kunden ikke sine forpligtelser i forhold til nærværende samarbejdsaftale, kan Euler Hermes uden varsel ophæve aftalen.

§ 14 Enhver tvist vedrørende fortolkning og anvendelse af nærværende aftale henhører under Danmarks domstole, Københavns Byret som første instans. Aftalen er underlagt dansk ret.

Denne prisliste udgør en del af samarbejdsaftalen for Euler Hermes Inkasso. Prislisten gælder pr. 1. september 2010 og indtil ny prisliste udkommer. Samtlige priser er angivet i DKK eksklusive moms. Betalingsvilkår er 15 dage regnet fra fakturadato.

Udover en fast pris på DKK 500,- per inkassosag beregner Euler Hermes Inkasso sig en provision i henhold til nedenstående procentsatser af det indkasserede beløb, som Euler Hermes Inkasso eller kunden modtager fra debitor.

Lovbestemte salærer, faktiske udlæg m.v., som betales af debitor, tilfalder Euler Hermes Inkasso eller anden part, som Euler Hermes Inkasso har sat i sit sted. I helt eller delvis uerholdelige sager debiteres kunden de retslige omkostninger.

Ydelse	Pris	Indhold af ydelse
Førretslig inkasso	500,-	<p>Førretslig inddrivelse – omfatter blandt andet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vurdering af kundens fordring og sikring af korrekt opgørelse af kravet med renter og gebyrer i overensstemmelse med god inkassoskik og gældende lovgivning</li> <li>Oprettelse af inkassosagen og fremsendelse af rykkerskrivelse samt frivilligt forlig – med opfordring til betaling eller afdragsordning - til skyldneren</li> <li>Orientering af kunden om sagens modtagelse og oprettelse</li> <li>Administration af alle indbetalinger og afdragsordninger samt fremsendelse af slutafregning til kunden</li> <li>Rådgivning af kunden i negative sager om mulighederne for retslig inddrivelse. Vurdering af debtors betalingsevne ved søgning i diverse offentlige og private registre.</li> </ul>
Returpost (i tilfælde, hvor debitor ikke forefindes på den oplyste adresse)	150,-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Søgning i diverse registre inkl. CVR, CPR, Statstidende, internettet m.fl.</li> </ul>
Anmeldelse af krav	1.700,-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anmeldelse af krav i dødsboer, konkursboer, gældssanering og akkord m.v.</li> </ul>
Retslig inddrivelse på sager uden indsigelser	Vejl. pris * 5.000,-	<p>Retslig inddrivelse kan blandt andet omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Udfærdigelse af stævning, fremsendelse af stævning med retsafgift til retten, eventuelt møde i retten (op til 2 møder), opnåelse af dom, udsendelse af domsrykker</li> <li>Udfærdigelse af fagedrekvisition med opgørelse af krav, 1. møde i fogedretten, afhøring af debitor, foretagelse af udlæg i aktiver</li> <li>Eventuel begæring om politifremstilling eller udkørende fogedforretning, møde i fogedretten eller hos debitor, afhøring af debitor, foretagelse af udlæg.</li> </ul>

Fortsættes på bagsiden!

Euler Hermes Inkasso Service  
CVR nr.: 31 42 02 37  
Filial af:  
Euler Hermes Service (Sverige)  
Org.nr. 556754-9125

Amerika Plads 19  
DK-2100 København Ø  
Tel.: +45 88 33 33 88  
Fax: +45 88 33 33 89  
inkasso.dk@eulerhermes.com  
www.inkasso.eulerhermes.dk

Dansk Bank  
Erhvervskonto DKK:  
Reg.nr.: 3001 Konto: 3345211993  
Klientkonto DKK:  
Reg.nr.: 3001 Konto: 3345216634  
IBAN: DK2430003345216634

Klientkonto EUR:  
Reg.nr.: 3001 Konto: 3345216642  
IBAN: DK0230003345216642  
Swift: DABADKKK

Ydelse	Pris	Indhold af ydelse
Retslig inddrivelse ved indsigelser (tvist): - Salær efter timetakst samt dækning af omkostninger i øvrigt. Disse omkostninger søges dækket af skyldner i det omfang, det er muligt		Individuel behandling af sagen efter aftale med kunden <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eksempelvis: redegørelse til kunden, udvidet sags-fremstilling i stævning, udarbejdelse af supplerende processkrifter, deltagelse i forberedende retsmøder, udarbejdelse af syn og skøn, kontakt til vidner, forberedelse af procedure og deltagelse i hovedforhandling, eventuelt anke eller kære til landsret eller højesteret.</li> </ul>
Provision af inddrevne beløb	9,0 % 6,0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Af det inddrevne beløb <b>op til</b> kr. 100.000</li> <li>• Af det inddrevne beløb <b>over</b> kr. 100.000</li> </ul>

Alle beløb er i DKK eksklusive moms. Provision afregnes løbende. Der beregnes halv provision, hvis kunden efter sagens opstart udsteder kreditnota eller accepterer at tage varer retur.

\* Det tilstræbes, at skyldner betaler disse omkostninger i det omfang det er muligt i forhold til advokatens faktiske regning. Kunden betaler de af Justitsministeriet fastsatte afgifter til retten og fogedretten, og disse afgifter indgår ikke i den vejl. pris for retslig inddrivelse. Afgifter til retten og fogedretten søges betalt af skyldner i det omfang det er muligt.

Denne prisliste udgør en del af samarbejdsaftalen for Euler Hermes Inkasso. Prislisterne gælder pr. 1. september 2010 og indtil ny prisliste udkommer. Samtlige priser er eksklusive moms. Betalingsvilkår er 15 dage regnet fra fakturadato.

Udover en fast pris på DKK 1.000,- per inkassosag beregner Euler Hermes Inkasso sig en provision i henhold til nedenstående procentsatser af det indkasserede beløb, som Euler Hermes Inkasso eller kunden modtager fra debitor.

Nationalt lovbestemte salærer, faktiske udlæg m.v., som betales af debitor, tilfalder Euler Hermes Inkasso eller anden part, som Euler Hermes Inkasso har sat i sit sted.

Ydelse	Pris	Indhold af ydelse
Inkassosag - Udlandsinkasso	1.000,-	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificering af navn, CVR-nummer eller tilsvarende</li><li>• Søgning i Euler Hermes interne databaser</li><li>• Registrering af sagen</li><li>• Bekræftelse for modtagelse af sagen</li><li>• Vurdering af skyldner ud fra egen kreditinformation</li><li>• Overdragelse til Euler Hermes i det aktuelle land eller anden samarbejdspartner.</li></ul>
Udlandsprovision for inkassosager i Europa* og USA	16,0% 10,0%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Af det inddrevne beløb <b>op til</b> kr. 100.000</li><li>• Af det inddrevne beløb <b>over</b> kr. 100.000</li></ul>
Udlandsprovision for inkassosager i øvrige lande	Tilbud	<ul style="list-style-type: none"><li>• For sager i øvrige lande indhentes særskilt tilbud.</li></ul>

Alle beløb er i DKK eksklusive moms. Provision afregnes løbende. Der beregnes halv provision, hvis kunden efter sagens opstart udsteder kreditnota eller accepterer at tage varer retur.

\*Med Europa menes følgende lande/områder: Belgien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Grækenland, Grønland, Holland, Irland, Island, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig

Euler Hermes Inkasso Service  
CVR nr.: 31 42 02 37  
Filial af:  
Euler Hermes Service (Sverige)  
Org.nr. 556754-9125

Amerika Plads 19  
DK-2100 København Ø  
Tel.: +45 88 33 33 88  
Fax: +45 88 33 33 89  
inkasso.dk@eulerhermes.com  
www.inkasso.eulerhermes.dk

Dansk Bank  
Erhvervskonto DKK:  
Reg.nr.: 3001 Konto: 3345211993  
Klientkonto DKK:  
Reg.nr.: 3001 Konto: 3345216634  
IBAN: DK2430003345216634

Klientkonto EUR:  
Reg.nr.: 3001 Konto: 3345216642  
IBAN: DK0230003345216642  
Swift: DABADKKK